

DEFINICIONES

Para los efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá como:

“LA EMPRESA”: La persona moral denominada **ÁGIL FIANZAS Y SEGUROS**, prestadora de servicios en gestión y elaboración de fianzas. El responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. **ÁGIL FIANZAS Y SEGUROS** tiene su domicilio en la calle **Capitán Caldera número 470-D, colonia Vistahermosa, con código postal 78250, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P.**, con contacto en los teléfonos **(444) 811 92 15 y 811 92 16**, con correo electrónico fianzas@agilfianzasysegueros.com los días de **lunes a viernes en horario de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm** o mediante visita a la página de Internet propiedad de LA EMPRESA en www.agilfianzasysegueros.com.

El responsable solidario de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, en este caso es **JOSE ANTONIO MONRREAL MONTEALVO**, con domicilio en la calle Capitán Caldera número 470-D, colonia Vistahermosa, con código postal 78250, en la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P., con contacto en el teléfono **(444) 811 92 15 y 811 92 16**, correo electrónico es fianzas@agilfianzasysegueros.com, los días de **lunes a viernes en horario de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm** o mediante visita a la página de Internet propiedad de LA EMPRESA en www.agilfianzasysegueros.com.

“CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS”: El pacto de voluntades celebrado entre EL FIADO y EL OBLIGADO SOLIDARIO con LA AFIANZADORA.

“FIADO”: Toda aquella persona física o moral quien solicita la fianza.

“OBLIGADO SOLIDARIO”: Toda aquella persona física o moral que responde ante la afianzadora en nombre del fiado por el cumplimiento de la obligación.

“INMUEBLE”: La propiedad del OBLIGADO SOLIDARIO que se encuentra en garantía a favor del FIADO.

Las definiciones antes mencionadas son las manejadas por LA EMPRESA, en la celebración de todos los actos señalados en su giro social, mediante los cuales realiza la recabación de los datos personales.

A LA EMPRESA, se le encomendará la logística de la información y antecedentes del FIADO y del OBLIGADO SOLIDARIO con la total y absoluta anuencia de éstos, por lo que será estrictamente indispensable recabar el respectivo “Aviso de Privacidad”, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en la inteligencia de que la protección beneficiará a las partes que intervienen en la celebración de los actos derivados de la prestación de los servicios que LA EMPRESA les brindará.

CONTACTO

La EMPRESA manifiesta que es responsable en la recabación de los datos personales, del uso que les dé a los mismos y de su protección. Para cualquier duda o aclaración relativa al tratamiento de los datos personales proporcionados a la EMPRESA, podrán contactarse a través del siguiente correo electrónico: fianzas@agilfianzasysegueros.com y en los teléfonos **(444) 811 92 15 y 811 92 16**, los días de **lunes a viernes en horario de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 7:00 pm y sábados de 9:00 am a 2:00 pm**.

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en presente Aviso de Privacidad, la información es recopilada directamente del interesado, es decir, EL FIADO y EL OBLIGADO SOLIDARIO, mediante diversas formas propiedad de la EMPRESA: cuando visita el sitio de Internet, los servicios en línea, o cuando se le

requiera autenticarse para interactuar realizando transacciones en alguno de los portales y/o sistemas electrónicos; por la recabación realizada por el personal a cargo de la EMPRESA; y/o cuando se obtenga la información mediante otras fuentes permitidas por la ley. Alguno de los sitios o portales de Internet de la EMPRESA, podría invitar a que suba información personal, que será generada por el propio usuario y/o interesado y/o parte contratante del CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS, para su publicación en secciones específicas, entre otras, como cartas y/o fotografías y/o comunicados, por lo cual los datos proporcionados se convierten en información pública con el consentimiento de quien los sube electrónicamente y la EMPRESA no tendrá el control sobre los datos publicitados con el consiguiente incumplimiento del aviso de privacidad.

Los datos personales recabados podrán ser consultados personalmente en la EMPRESA, a través de su personal y/o mediante el contacto a través del correo electrónico proporcionado. No todos los FORMATOS SOLICITUD se encuentran publicados en los portales de Internet propiedad de la EMPRESA, por lo cual deberán de contactarse al correo electrónico de la EMPRESA para solicitar mayor información.

La información recabada podrá combinarse para conocer más a nuestro cliente, es decir, EL FIADO y EL OBLIGADO SOLIDARIO, a fin de desarrollar la estrategia adecuada que permita un contacto funcional y recíproco con la EMPRESA.

Conforme a lo establecido por los numerales 8° y 10° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se le hace de su conocimiento que los datos personales solicitados y/o recabados por LA EMPRESA son para el propósito del cumplimiento de los servicios relativos al CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS celebrados, traducido en la existencia de la relación de LA EMPRESA y el solicitante y/o cliente, es decir, EL FIADO y EL OBLIGADO SOLIDARIO. Por lo que al firmar el cliente el aviso de privacidad respectivo, externa el consentimiento para que sus datos personales sean transferidos a terceros.

Algunos de los datos personales recopilados son los que se encuentran en los diversos formatos solicitud, en los cuales constan los datos recabados y que son utilizados por la EMPRESA como son los datos de identificación y localización, antecedentes diversos, académicos, laborales y patrimoniales que pudieran ser, entre otros, los siguientes: nombre, denominación social, número de teléfono particular y laboral y/o fax, celular, domicilio, correo electrónico particular y laboral y/o fax, firma, Registro Federal de Contribuyentes, Curp, nacionalidad, datos de la credencial expedida por el Instituto Federal de Electores, estado civil, descripción de bienes inmuebles y en su caso los datos de inscripción registral y/o empadronamiento catastral para los fines relacionados con el CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS.

DATOS PERSONALES PATRIMONIALES

Para el cumplimiento de alguna de las finalidades prevista en este aviso de privacidad le serán recabados y tratados, entre otros, los datos personales algunos referidos a cuestiones patrimoniales, a lo cual la EMPRESA se compromete a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, secrecía y confidencialidad.

DEL USO DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Proveer los servicios solicitados.
- b) Informarle sobre cambios en los datos personales recabados.
- c) Para el cumplimiento de las obligaciones contraídas recíprocamente mediante el CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS.
- d) Para el cumplimiento de la obligación legal de identificar a las personas físicas o morales con las que la EMPRESA y las instituciones afianzadoras celebren actos.
- e) Para la debida ejecución de los formatos solicitud celebrados entre la EMPRESA poseedora de los datos personales y los terceros y que tengan relación con la prestación de los servicios solicitados a la EMPRESA los cuales se encuentran especificados en el CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS, incluyendo la comunicación, transmisión o transferencia de los datos personales.
- f) La conservación y/o integración y/o consulta de los datos personales en expedientes de identificación de la EMPRESA y de los terceros señalados en el punto que precede.
- g) Para la prestación de servicios de carácter informativo relacionados con el CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS, incluyendo los de carácter social, recreativo, deportivo, educativo, cultural, promocional y/o para brindar un servicio diverso al contratado.
- h) Para la evaluación de la calidad del servicio ofrecido por la EMPRESA.

- i) Fines estadísticos, como es el número del usuario o visitante a los sitios de Internet propiedad de la EMPRESA, sin que se incluyan los datos de identificación del usuario.

DE LA LIMITACIÓN DEL USO O DE DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Cuando el tratamiento de los datos personales no se refiera a aquellos necesarios para el cumplimiento de la prestación de los servicios solicitados a la EMPRESA, los cuales se encuentran especificados en el CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS, el cliente podrá solicitar dejar de recibir mensajes por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la dirección proporcionada y señalada en el presente Aviso de Privacidad.

DE LA TRANSFERENCIA Y/O TRANSMISIÓN Y/O USO DE LOS DATOS

Los datos personales podrán ser transferidos o transmitidos (comunicados) a persona distintas a la EMPRESA, a terceros domiciliados en territorio nacional o fuera del país con quienes la EMPRESA ha celebrado acuerdos, contratos y convenios para la prestación de los servicios solicitados a su nombre incluyendo todas las consecuencia que de ello se deriven. Por lo tanto, la información podrá ser compartida en diversas empresas que se encuentre vinculadas con las operaciones de la EMPRESA para la prestación de los servicios contratados en nombre de la propia EMPRESA y en aquellos casos en que exista mandato judicial y/o en los que las leyes aplicables obliguen a la transferencia y/o transmisión a cargo de la EMPRESA. La EMPRESA se compromete a no transferir información personal a terceros sin su conocimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar estas transferencias en los términos fijados por la ley en comento.

Los terceros que reciban los datos personales transferidos o transmitidos, se encuentran obligados a cumplir con la misma política de privacidad, por lo que los datos personales estarán protegidos y tratados en los términos establecidos en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Algunos de los datos personales serán compartidos a terceros, proporcionándole a éstos, la información estrictamente necesaria, pactando con los terceros a que se obligan a proteger esa información y a no utilizarla para un fin distinto al que les es solicitado.

DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La EMPRESA manifiesta que la información recabada, se procesa en forma oportuna, exacta y completa y que se han tomado las medidas razonables, necesaria y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante de lo anterior, la EMPRESA dará aviso a la brevedad posible al titular de dichos datos, a la dirección física y/o electrónica que hayan proporcionado para este fin para caso de la vulneración de estas medidas de seguridad, siempre y cuando afecten de manera significativa los derechos patrimoniales o morales de los titulares y a fin de que pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de los mismos.

La EMPRESA almacenará y conservará dicha información en bases de datos temporales o definitivas, por el tiempo necesario para el cumplimiento de la relación jurídica existente y pactada a cargo de la EMPRESA, así como para la consecución de los acuerdos celebrados con terceros con el mismo fin.

Los plazos de conservación de datos personales estarán sujetos a las reglamentaciones fijadas conforme las diversas materias legales: mercantil, fiscal, administrativa, civil, penal, comercial, comercial electrónico, Ley Federal de Protección al Consumidor y otras que le sean aplicables.

DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS SOBRE SU INFORMACIÓN

El titular y/o cliente podrá acceder a sus datos personales y que posea la EMPRESA, así como al tratamiento de los mismos para verificar, actualizar y rectificar en caso de que los datos proporcionados fueron inexactos o incompletos, para ejercer cualquiera de los derechos relacionados con la información personal en posesión de la EMPRESA, en términos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición consignados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares cuando considere que los datos personales no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas y que no tengan relación con el CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS o para el caso de que haya concluido la relación contractual y los plazos legales de conservación que las leyes establecen, o bien cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos mediante el envío de un correo electrónico a la dirección señalada en el presente Aviso de Privacidad. La solicitud deberá de

contener los siguientes datos: nombre del titular y/o del contratante, fecha del convenio contratado y/o el tipo de convenio o cobertura contratada, número del teléfono fijo y del teléfono celular, correo electrónico.

El plazo para atender la solicitud será de 20 días contados a partir de la fecha en que la EMPRESA recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición. La determinación adoptada en caso de que resulte procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que la EMPRESA emita y comunica la respuesta. Tratándose de las solicitudes de acceso a los datos personales, procederá la entrega previa la acreditación de la identificación del solicitante o de su representante legal. Lo mencionado en el presente párrafo tiene su fundamento en el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

DE LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento, el titular de los datos personales podrá informar a la EMPRESA la determinación de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que se suspenda el uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretende revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación celebrada con la EMPRESA y que tengan relación con el CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS, que la ley así lo permita o que así hubiese sido pactado expresamente y por escrito. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Para la revocación será suficiente el envío del correo electrónico a la dirección señalada en el presente Aviso de Privacidad o la presentación física de la solicitud por escrito en el domicilio o sucursales de la EMPRESA, según corresponda.

CAMBIOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización del presente aviso de privacidad, será publicado en el sitio de Internet o portales propiedad de la EMPRESA, reservándose la EMPRESA el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones pertinentes al presente aviso de privacidad en atención a las novedades legislativas, políticas internas de la EMPRESA, o por razón de nuevos requerimientos por la prestación y/o cumplimiento de los servicios solicitados. En caso de la EMPRESA considere que el tipo de información modificada sea de carácter relevante, se le enviará al titular de los datos personales el correo electrónico y/o mediante el uso de otro medio de comunicación que se estime como necesario, respecto a la notificación de algún cambio sustancial a estas políticas de privacidad.

SECRECIA Y CONFIDENCIALIDAD

Las partes contratantes: el solicitante y/o cliente, es decir, el FIADO y el OBLIGADO SOLIDARIO reconocerán que con motivo de la celebración del CONTRATO SOLICITUD MÚLTIPLE DE FIANZAS y durante la prestación de los servicios solicitados, la EMPRESA podrá recibir información, la cual puede y podrá ser utilizada ante terceros para los fines de dichos documentos en beneficio del cliente quien reconoce y acepta la futura posibilidad de la transmisión de información. La EMPRESA acepta la obligación de guardar y mantener la secrecía y confidencialidad respecto de todos aquellos datos e información que le se entregue, revele o proporcione, ya sea en forma verbal o por escrito, soporte de algún otro tipo de material electrónico o digital o cualquier otro medio, así como cualquier desarrollo de los servicios solicitados.

En virtud de lo anterior, la EMPRESA, así como el personal a su cargo, se abstendrán de revelar el contenido de la información confidencial, con el fin de obtener beneficios propios o para terceros, de cualquier índole o clase, que no sean para los fines descritos y en beneficio del cliente.

La EMPRESA se obliga a implementar y a mantener todas aquellas medidas de seguridad física y/o tecnológicas que sean necesarias para avalar la debida custodia y protección de la información confidencial. Asimismo, la EMPRESA se obliga a instruir a su personal y/o a toda persona que por causa de la contrataciones de los servicios profesionales jurídicos, que se encuentre o pudiere estar vinculada a la información confidencial, con respecto del contenido y al alcance de la obligación de guardar la secrecía y confidencialidad.

Fecha de última actualización (01/06/2017)